



GARANTIITINGIMUSED

**Toote garantii aluseks on Garantiitingimuste täitmine.
Enne paigaldust tutvuda paigaldusjuhendiga.**

Palume puuduste leidmiseks tooted üle vaadata enne paigaldamist!

1. GARANTII ÜLDTINGIMUSED

1.1 KM-Profect OÜ poolt valmistatud toodetele ja paigaldustöödele kehtib kaheaastane garantii, mis hõlmab toodete tootmis-, materjali- või konstruktsioonivigadest tekkivaid puudusi, mis ilmnevad toodete tavapärase heaperemeheliku kasutamise käigus. Garantii eelduseks on ettevõttepoolsete paigaldus- ja kasutusjuhendite ning hea ehitustava järgimine.

1.2 Uste ja uks-akende nähtavale jääva spooni ja lõplikult viimistletud pinna hindamisel tuleb arvestada puiduliigile iseloomuliku mustri, värvivahelduse ja võimaliku kirjususega.

1.3 Garantii algab toote üleandmisest Ostjale ja hõlmab lepingus kirjeldatud uksi, aknaid ning nende komponente ja selle aluseks on ostu tõendav KM-Profect OÜ poolt väljastatud arve või ostutšekk. Defektne koht parandatakse või kui parandades ei saa toodet ettenähtud otstarbel kasutuskõlblikuks, asendatakse toode või selle osa mõistliku aja jooksul uuega.

1.4 Garantiiajal teostatud parandustööd ei pikenda algselt antud garantiiaega. Toote ringivahetamisel uue vastu alustatakse selle toote garantiiaja arvestust üleandmise päevast.

1.5 Ostja kohustub garantiiperioodil ilmnenu puudustest toodetes või paigalduses teavitama Tootjat kirjalikult neljateistkümne päeva jooksul alates puuduse ilmumisest, kirjeldades puudust detailselt. Vajalikud on ka fotod seest ja väljast koos ümbrusega üldplaanis ja defektsest kohast kesk- ja lähiplaanis.

1.6 KM-Profect OÜ vastutab nende puuduste eest toodetes ja paigalduses, mis on tekkinud KM-Profect OÜ tegevuse või tegemata jätmise tõttu. KM-Profect OÜ kohustub mittevastavad tooted või paigalduse viima vastavusse puuduste kõrvaldamisega või toodete asendamisega omal kulul.

1.7 Garantii ei hõlma üleandmise järel ladustamisest, transpordist, paigaldusest ja muudest ettenähtud kasutustingimustest erinevatest asjaoludest tulenenud vigu. Samuti ei hõlma garantii toodete ja/või tööde parandamisega kaudselt seonduvaid lisatoimingute kulusid, s.h. tööjõu-, kraanade, tellingute, tõstevahendite vm. abivahendite, transpordi-, järeltööde (krohvimine jms.) jms. kulusid, mis ei ole otseselt seotud garantii korras parandatava toote või töö parandamisega.

1.8 KM-Profect OÜ ei vastuta otseselt või kaudselt kolmandale isikule tekkinud/põhjustatud kulutuste ja/või kahju eest, mis defektsete toodete/tooteosade ja/või tööde parandamise või asendamisega kaasneb.

1.9 Ostja pretensioon ei kuulu rahuldamisele, kui selgub, et puudused tootel või paigaldusel on tekkinud Ostja süül, sealhulgas kui ei ole Ostja tooteid kasutanud ja hooldanud sihipäraselt. Garantiitingimustest väljuvate parandustööde kulud ja transpordikulud kannab Ostja.

1.10 KM-Profect OÜ ja Ostja vaheliste lahtarvamuste korral toodete ja teostatud paigalduse puuduste esinemise kohta tellitakse vajadusel ekspertiis. Ekspertiisikulud kannab süüdi olev pool.

2. GARANTII KEHTIB

2.1 Kujukindlusele, kui toote pikikaardumine ületab 4 mm kahe meetri kohta paigaldamise hetkel või 5 mm kahe meetri kohta kolm kuud pärast paigaldust;

2.2 Viimistluskatte püsivusele. Kehtib vaid KM-Profect OÜ poolt 100% viimistletud toodetele;

2.3 Tihendite veepidavuse- ja ilmastikukindlusele, juhul kui on järgitud akende ja uste kasutus- ja hooldusjuhendit;

2.4 Suluste töökindlusele, juhul kui on järgitud akende ja uste kasutus- ja hooldusjuhendit. Kehtib vaid KM-Profect OÜ poolt paigaldatud sulustele (ei kehti KAR-Grupp OÜ toodetele);

2.5 Klaaspakettide hermeetilisusele ja hõlmab vaid kondensvee ja tolmu tekkimist klaaside vahele garantii kehtivuse ajal;

2.6 Puidu säilivusele (seenkahjustused) ja liimühenduste püsivusele;

2.7 KM-Profect OÜ poolt teostatud paigalduse vigadele;

2.8 Transpordil tekkinud defektidele, kui need fikseeritakse toote üleandmise/vastuvõtmise hetkel, tingimusel, et transport on tellitud KM-Profect OÜ-lt.

3. GARANTII EI KEHTI

3.1 Klaaspakettidele, mis on:

3.1.1 termiliselt purunenud. Termiline purunemine on füüsikaline nähtus, mis võib toimuda, kui klaasipinna temperatuuride erinevus on suurem kui 40° C. Termilise purunemise ärahoidmiseks tuleb klaas karastada või vältida termilise purunemise riski suurendavaid faktoreid (kõrge soojusenergia neeldumine, näit.toonitud klaasid, päikesekiirgus jne.);

3.1.2 mehaaniliselt vigastatud, lõhutud;

3.1.3 defektidega, mida ei ole otsesuunas, kahe meetri kauguselt, tavalise valgustuse korral visuaalselt märgata;

3.1.4 ringikujulised või mille külgede suhe on suurem kui 6:1 või mille mõõdud on alla 150x220 mm või üle 2700x4000 mm;

3.2 Puidu iseloomulikele omadustele nagu:

3.2.1 samaliigilise puidu tekstuuri ja tooni erinevus, sh. kirjusus;

3.2.2 puidu tooni muutus UV kiirguse mõjul;

3.2.3 tumedat tooni viimistluse korral värvkatte pleekimine UV kiirguse toimel ja vaigu eraldumine puidust;

3.2.4 vaigu läbitungimisele viimistluskihist või vaigupesadest tingitud värvimuutustele viimistluskihis.

3.3 Välisustele, mida ei kaitse otseste sademete mõju eest vähemalt 1 meetri laiune varikatus, mis ulatub vähemalt 0,5 meetrit külgedelt üle ukseava või ukсед ei asu vähemalt 1 meetri sügavuses seinasüvendis.

3.4 Toodete deformatsioonidele jm defektidele, mis on põhjustatud:

3.4.1 liigniiskest, kütteta ja ventilatsioonita ruumist (puidu niiskus tõuseb üle 20%), samuti ülekütmisest või liigkuivast ruumist (puidu niiskus langeb alla 8%). Kondensaadi teke klaaspaketi sisemisele või välimisele klaasile ei klassifitseeru reklamatsioonina;

3.4.2 veest või kemikaalidest (värvikahjustus, hallitus jmt);

3.4.3 keskkonna ebapuhtusest (tahm, happelised või aluselised ühendid, ehituspraht, -tolm jmt).

3.5 Liimpuidu tapikontuuri või puidusüü värvikihi alt nähtavale ilmumisele, kui need jäävad esmasel vaatlemisel kahe meetri kauguselt märkamatuks ja viimistluskiht ei ole kahjustunud (pragunenud, irdunud vms).

3.6 Normaalsele viimistluse, sulusesüsteemide (hinged, lukud, käepidemed) tihendite ja ukسلäve kulumisele. Suluste järelreguleeringu vajadus ei kuulu garantii alla.

3.7 Hoone konstruktsiooni vajumisest põhjustatud vigadele.

3.8 Paigalduse vigadele, kui paigaldus ei ole teostatud KM-Profect OÜ poolt.

3.9 Toote lõhkumisele ja ettenägematutele asjaoludele (tulekahju, veeuputus, vandalism jmt).

3.10 Toodetele, mida on peale vastuvõtmist:

3.10.1 mistahes viisil töödeldud (saetud, puuritud, freesitud, jmt);

3.10.2 kaetud mittesobiva viimistlusmaterjaliga;

3.10.3 tahtlikult või raskest hooletusest kahjustatud.

3.11 Toodetele, millele on peale vastuvõtmist kinnitatud mittesobiv lisavarustus.

3.12 Transpordikahjustustele, juhul kui transport ei ole korraldatud KM-Profect OÜ poolt.

3.13 Toodetele ja töödele, mille eest Ostja ei ole 100% tasunud.

Kui selgub, et puudus ei kuulu garantii alla, võib KM-Profect OÜ esitada arve tehtud kulude katteks järgmiste tariifide alusel:

Kaebuse käsitlemise kulud – 30 EUR

Objektile väljasõit – 0.50 EUR/km

Tööajakulu objektil – 30 EUR/h

Garantiitingimused kehtivad alates 01.01.2015